



DOCUMENTO INSTITUCIONAL

Términos y condiciones del sitio web

Instituto Neuropsiquiátrico Nuestra Señora del Carmen

CÓDIGO	TC-WEB-01
VERSIÓN	2.0
FECHA DE ACTUALIZACIÓN	12 de septiembre de 2026
ESTADO	Aprobado para publicación

Control del documento

Código	Versión	Fecha	Estado
TC-WEB-01	2.0	12 de septiembre de 2026	Aprobado para publicación

Historial de cambios

Versión	Fecha	Descripción del cambio
1.0	19/05/2020	Primera emisión del documento.
2.0	12/09/2026	Actualización integral de estructura, canales, reglas de uso, enlaces externos, privacidad y vigencia.

Aprobación

Instancia de aprobación	Fecha	Estado
Dirección Científica	12 de septiembre de 2026	Aprobado

CONTROL INSTITUCIONAL

La única instancia de aprobación registrada para este documento es la Dirección Científica de INSECAR S.A.S.

1. Objeto

Estos términos regulan el acceso, la navegación y el uso del sitio web www.insecar.co, administrado por INSECAR S.A.S. - Instituto Neuropsiquiátrico Nuestra Señora del Carmen. También delimitan el uso de sus contenidos, signos distintivos, formularios y enlaces.

2. Alcance y aceptación

Aplican a pacientes, familiares, cuidadores, trabajadores, proveedores, visitantes y demás personas que consulten o utilicen el sitio. Al navegar o utilizar sus funcionalidades, el usuario acepta estos términos y la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales publicada en el mismo sitio. Si no está de acuerdo, debe abstenerse de usarlo.

3. Naturaleza de la información

El contenido del sitio tiene fines institucionales, informativos y educativos. No constituye diagnóstico, prescripción, atención de urgencias ni reemplaza la valoración de un profesional de la salud. Ante una emergencia o riesgo inmediato, la persona debe acudir a los servicios de urgencias o a las líneas oficiales disponibles en su territorio.

INSECAR procura que la información sea clara, exacta y actualizada, pero puede modificarla cuando sea necesario. Los horarios, profesionales, servicios, tarifas, convenios y disponibilidad están sujetos a confirmación por los canales institucionales.

4. Servicios y formularios en línea

- El envío de una solicitud por EPS no asigna una cita ni garantiza disponibilidad; INSECAR contactará al solicitante cuando exista cupo o se requiera información adicional.
- La reserva de una consulta particular queda sujeta a confirmación, validación de datos y cumplimiento de las instrucciones administrativas informadas.
- El usuario debe suministrar información veraz, completa y actualizada y abstenerse de incluir datos clínicos que no sean necesarios en formularios abiertos.
- Los mensajes enviados por formularios o correo electrónico no deben utilizarse para emergencias médicas o psiquiátricas.

5. Uso permitido y prohibiciones

El sitio puede utilizarse para consultar información y acceder a las funcionalidades habilitadas. El usuario se compromete a actuar de buena fe y de conformidad con la ley.

- No intentar acceder sin autorización a cuentas, áreas restringidas, sistemas, bases de datos o infraestructura tecnológica.
 - No introducir programas maliciosos, ejecutar pruebas de vulnerabilidad sin autorización ni interferir con la disponibilidad o seguridad del sitio.
 - No suplantar identidades, aportar información falsa, vulnerar derechos de terceros o utilizar el sitio para actividades ilícitas.
 - No reproducir, modificar, comercializar, distribuir o explotar los contenidos más allá de los usos permitidos por la ley o sin autorización previa.
-

6. Propiedad intelectual y signos distintivos

Los textos, fotografías, piezas gráficas, diseño, nombre, logotipo y demás contenidos propios son de INSECAR o se utilizan con autorización o licencia. Las marcas y contenidos de terceros pertenecen a sus respectivos titulares. El acceso al sitio no transfiere derechos de propiedad intelectual ni concede licencia para usar el nombre o logotipo de INSECAR.

La creación de enlaces que sugieran patrocinio, alianza, aprobación o relación institucional inexistente requiere autorización previa. Las referencias legítimas al sitio no comprometen a INSECAR ni permiten alterar el contexto de sus contenidos.

7. Protección de datos personales

El tratamiento de datos personales se realiza conforme a la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de INSECAR, disponible en www.insecar.co. Cada formulario debe informar sus finalidades, derechos y canales de atención y, cuando corresponda, solicitar autorización verificable.

El sitio puede registrar datos técnicos necesarios para su operación y seguridad, como dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, fecha, hora y eventos de acceso. Si se incorporan cookies no esenciales o herramientas de analítica, INSECAR informará su uso y habilitará los controles aplicables.

8. Enlaces y contenidos de terceros

El sitio puede incluir enlaces a autoridades, entidades del sector salud u otros sitios de interés. Se ofrecen como referencia. INSECAR no controla su disponibilidad, seguridad, contenido ni políticas y no responde por las decisiones que el usuario adopte con base en ellos. El usuario debe revisar las condiciones y políticas del sitio de destino.

9. Disponibilidad y seguridad

INSECAR adopta medidas razonables para mantener el sitio disponible y seguro, pero no garantiza funcionamiento continuo ni ausencia absoluta de errores, interrupciones o riesgos tecnológicos. Podrá suspender total o parcialmente el acceso por mantenimiento, seguridad, caso fortuito, fuerza mayor o decisiones operativas.

10. Responsabilidad del usuario

El usuario es responsable de su conexión, equipos, credenciales y del uso que haga de la información. Debe proteger sus datos de acceso, cerrar sesiones cuando corresponda y notificar actividades sospechosas. INSECAR no será responsable por daños derivados del uso indebido, de información aportada de forma incorrecta o de actuaciones de terceros fuera de su control, sin perjuicio de las responsabilidades que no puedan excluirse legalmente.

11. Modificaciones, vigencia y ley aplicable

INSECAR podrá actualizar estos términos por cambios legales, técnicos, operativos o institucionales. La versión vigente será la publicada en www.insecar.co e indicará su fecha de actualización. Estos términos se interpretan conforme a las leyes de la República de Colombia.

12. Contacto

INSECAR S.A.S. - Instituto Neuropsiquiátrico Nuestra Señora del Carmen.

- Dirección: Avenida del Libertador No. 15-61, Santa Marta, Magdalena, Colombia.
- Sitio web: <https://insecar.co/>
- Consultas generales y de datos personales: insecar.consultaexterna@gmail.com e INSECARDPTCALIDAD@hotmail.com.

VIGENCIA

Versión 2.0 aprobada por la Dirección Científica y vigente a partir de su publicación en www.insecar.co.